

《松下 KX-TES824CN 集团电话交换机极简编程指南》

以下是针对松下 KX-TES824CN 集团电话交换机的**极简编程指南**，涵盖核心功能的快速配置方法，适合零基础用户快速上手：

一、基础操作准备

1. 进入编程模式

- **专用话机 (KX-T7730CN)**：提机 → 按 PROGRAM 键 → 输入 *#1234 (默认密码) → 进入系统编程界面。
- **PC 编程 (维护控制台软件)**：通过 USB/RS232 连接交换机 → 运行软件 → 输入密码 (默认 1234) → 进入图形化配置界面。

2. 初始化系统

- 若需恢复出厂设置：专用话机输入 999 → 按 NEXT → 选择 ALL PARA → 按 STORE 确认。
- **注意**：初始化将清除所有自定义设置，建议提前备份。

二、分机与外线配置

1. 分机号码设置

- **专用话机操作**：提机 → 输入 009 → 按 NEXT → 选择分机端口 (如 JACK01) → 输入新号码 (如 101) → 按 STORE 保存。
- **PC 软件操作**：进入 系统编程 → 分机设置 → 分机号码 → 批量修改分机号。

2. 外线开关与振铃设置

- **关闭未使用外线**：专用话机输入 400 → 按 NEXT → 选择未使用的外线端口 (如 CO04) → 设为 NOT CONNECT → 按 STORE。
- **设置外线振铃分机**：专用话机输入 408 → 按 NEXT → 选择外线端口 → 将目标分机设为 ENABLE。

3. 出局码修改

◦

默认出局码为 0，若需改为 9：专用话机输入 121 → 按 NEXT → 选择 OUTGOING CODE → 输入 9 → 按 STORE。

三、呼叫管理功能

1. 呼叫转移

- **遇忙 / 无应答转移**：提机 → 输入 #712 + 目标分机号 + #（如 #712102#）。
- **取消转移**：提机 → 输入 #710#。
- **外转外（分机转手机）**：① 编程开启外转外权限：专用话机输入 606 → 按 NEXT → 选择分机端口 → 设为 ENABLE。② 操作代码：提机 → 输入 #713 + 出局码 + 手机号码 + #（如 #713913812345678#）。

2. 会议功能

- **三方会议**：通话中 → 按 CONF 键 → 拨打第三方号码 → 再次按 CONF 键合并通话。
- **五方会议**：需加装扩展卡，操作方式与三方会议类似。

3. 分机锁

- **锁定分机**：提机 → 输入 77 + 密码（4位） + #（如 771234#）。
- **解锁分机**：提机 → 输入 77 + 密码 + #。

四、语音信箱与自动应答

1. 录制欢迎词

- **专用话机操作**：提机 → 输入 PROGRAM + 911（OGM1） → 按 AUTO DIAL 开始录音 → 再次按 AUTO DIAL 保存。
- **语音导航设置**：专用话机输入 414 → 按 NEXT → 选择外线端口 → 设为 OGM1。

2. 分机留言功能

- **开启分机信箱**：专用话机输入 622 → 按 NEXT → 选择分机端口 → 设为 ENABLE。
- **收听留言**：提机 → 输入 *701 → 按 AUTO DIAL 播放。

五、时间与模式管理

1. 系统时间设置

- 专用话机输入 000 → 按 NEXT → 依次设置年、月、日、时、分 → 按 STORE 保存。

2. 夜服模式切换

- **手动切换**：提机 → 输入 781#（白天）、782#（夜间）、783#（午餐）。
- **自动切换**：专用话机输入 007 → 按 NEXT → 设置夜间 / 午餐时间段 → 按 STORE。

六、安全与维护

1. 备份系统配置

- **PC 软件操作**：进入 **文件** → **导出** → 选择保存路径 → 生成 .bck 备份文件。
- **恢复备份**：进入 **文件** → **导入** → 选择备份文件 → 按 APPLY 生效。

2. 修改系统密码

- 专用话机输入 002 → 按 NEXT → 输入新密码（4 位） → 按 STORE。

七、常见问题排查

问题	解决方案
分机无信号	检查项目 400 确认外线端口状态，项目 628 启用来电显示。
语音信箱异常	项目 621 检查语音资源分配，项目 519 调整 OGM 静音时间。
外转外失败	确认项目 606 和 607 已开启，检查出局码是否正确。

八、进阶功能推荐

-

经济路由 (IP 拨号)：专用话机输入 350 → 按 NEXT → 开启路由功能 → 项目 361 输入 IP 号码（如 17908*）。

- **长途限制**：专用话机输入 301-305 → 按 NEXT → 设置分机拨打权限（1-5 级，1 级无限制）。
- **PC 编程软件**：官网下载 **KX-TE Maintenance Console** → 批量修改参数、生成通话报告。

通过以上步骤，您可快速完成 KX-TES824CN 的基础配置。若需进一步支持，建议联系松下授权服务商或访问[官方技术支持页面](#)获取最新文档。