

松下 TES824 电话交换机简单编程代码说明书

编程在 JACK01 端口 主机板卡有: 3/8, 2/8, 0/8 此交换机第二个槽位只能放 3/8 板, 而 2/8 和 0/8 只能放第三个槽位, 即使放在第二个槽位在系统中也是认到第三个槽位。

此交换机前 16 个口为混合端口, 数字模拟都可以插, 之后的只能插模拟话机 口令: PROGRAM~~*#~~1234 进入编程

开机必改:

000—日期与时间的设定 824

200—把延时关闭

401—拨打电话时电话的信号方式 (DTMF)

408 - 将所有外线对应所有分机关闭

418—闪断时间 (改为 80)

基本功能:

008—话务员及管理员端口设置

009—分机号码的设定

Spk + PHONE+2+AUTODIAL 进入后对应 JACK01-JACK16 端口来修改分机号码

100 - 分机组设定, 分机分组时要现将此项打开

101 - 分机组搜索类型 (循环/顺次)

207 - 拍叉簧开关的时间范围选择, MODE1:50~180; MODE2:80~180; MODE3:80~650;

MODE4:200~1000

600 - 分机分组

104—保留模式

HOLD-1:保留线路或转移呼叫, 拍叉簧开关

HOLD-2:保留线路、拍叉簧开关和拨 20.若要转移呼叫, 则拍叉簧开关

HOLD-3:保留线路或转移呼叫、拍叉簧开关以及拨 20

111 - 保留及待机音乐 (内置/外置)

121—自动外线接通码选择, 可以通过这项来修改拨 0 还是拨 9 出局

400—外线端口是否连接外线

404 - 外线组设定, 最多 8 个组, 外线号码为 81 ~ 82

405—灵活拨出设定——决定哪个分机可在日间/夜间/午餐模式下进行呼叫`

(程序地址选择号码: 05 ([405]用于日间) /06 ([406]用于夜间) /07 ([407]用于午餐)

Enable/Disable=允许/禁止。原始状态 全部外线 (CO) —全部分机插口—允许

414—1 比 1 振铃

([414]用于日间) / ([415]用于夜间) / ([416]用于午餐) 注: 当 1 比 1 振铃打开时, 1 比 1 振铃优

之后是 1 比 N 振铃, 所以, 做了 1 比 1 振铃后要将 408 项 1 比 N 振铃全部关闭。

408—1 比 N 振铃 ([408]用于日间) / ([409]用于夜间) / ([410]用于午餐)

411—1 比 N 延时振铃 ([411]用于日间) / ([412]用于夜间) / ([413]用于午餐)

★路由设置.:

350—进入后选择或*全部外线 Enable 打开路由功能

351—路由启动码(国内长途请填 0,国际长途请填 00)

361—填入 IP 号码,就可以了 (如果 IP 是 17908 需在在后面加上*号或 P 隔断, 具体加多少看现场情况)

364—进入后查看 CO 是否为*号, 不是就全部改为*.

(做好后,你只要正常拨打长途就可以了,交换机会自动帮你加拨 IP 号码)

★长途限制:

301 ~ 305 为长途限制等级 (等级范围 1—5, 第一等级我们不做限制)

601—给每一个分机分配等级 ([601]用于日间) / ([602]用于夜间) / ([603]用于午餐)

★随身密码:

310 - 输入 4 位的密码, 最多 24 个

605—计费代码方式: Option 分机用户可以 (但不是必须) 在通话过程中或通话结束后 30 秒内需要记录时, 输入 4 位计费代码

Forced 取得外 (CO) 线后 5 秒内, 分机用户必须输入 4 位计费代码。这种方式可以确保分机用户不会忘记输入计费代码

Verify-All 取得外 (CO) 线后 5 秒内, 分机用户必须输入预编程的计费代码 (计费代码[310])。

如果输入的代码与任何预编程代码都不符, 用户会听到挂机重拨音。

Verify-Toll 分机用户可以在取得外 (CO) 线后 5 秒内输入预编程的计费代码 (计费代码[310]), 以忽略 TRS。服务等级 (COS) 3 至 5 将临时变更为 COS 2。COS 1 和 2 不受影响。如果输入的计费代码同时注册为分机密码, 则分机代码功能将具有优先权。将适用相应分机的 COS。

309—不论分机受到哪些限制, 该分机用户都可以在取得外 (CO) 线后, 拨打预编程的紧急号码。

可以设置 5 个长度为 24 位。

操作: 摘机 + 9 (出局码) + ** + 听见忙音后拨密码 + 外线号码

★内置 DISA 设置:

414—指定振铃, 将外线振铃改为 DISA - OGM1—外线对应响铃

506 - 忙线截取, 将 DISA BUSY MODE 改为 OGM2

507 - 无应答截取方式 (截取/拆线), 当为截取时, 截取目的地在 408 项中打开

508 - 截取前振铃时间, 20 秒

509 - 截取后的振铃时间, 20 秒

510 - DISA 无拨号音模式, 截取 (截取/拆线)

DISA 录音: Prog + 9 + 1 + 1 (注: 此处的 1 为 OGM1, 无应答截取为 OGM2 则此处为 2。话机液晶屏幕上会显示 pless wait, 会听见“嘟”的一声后就开始录音) Autodial 保存录音)

★夜服设置:

006 - 夜服模式, 自动 (手动/自动)

007 - 自动夜服时间

操作: 提机 + 781 # (白天)、782 (夜间)、783 (午餐)、784 (转至自动切换模式)

★来电显示:

首先要在主机上加 82493 来电显示子卡, 一块支持 3 路外线, 然后再改一下编程

628 - 全部打开

900 - 全部打开

来电显示查询（只能专用话机）：

Prog + 功能键 + 6 + Autodial 查看未接来电（最多 20 条）

Prog + 功能键 + 7 + Autodial 查看未接来电时间

★分机锁设置：

操作：77 + 两次密码 + #（上锁）

77 + 一次密码 + #（开锁）

★强插设置

609 - DND 强插

608 - 遇忙强插

612 - 设置房间监听

操作：

DND 强插 - 听见 DND 音后按 2

监听 - 按免提，7351 # 启动，7350 取消

★限时断线

613 - 是否限制与外线通话时间

212 - 与外线通话时长

205 - 外转外通话时长

★DSS 指选台设置：

003 - DSS 端口

004 - 配对话机端口

★热线设置：（注：方法一可用于数字话机和模拟话机，方法二只用于数字话机

方法一：设定摘机热线号码：742 + 号码 + # 确认音

用户操作：741 # 确认音启动，740 # 确认音取消

相关编程：203 - 摘机拨号延迟时间

方法二：摘机直上空闲外线 PROGRAM+12+AUTODIAL

摘机直上指定外线 PROGRAM+13+AUTODIAL

摘机不上外线 PROGRAM+11+AUTODIAL

★三方会议操作：

模拟话机 - 当两方通话时按 R 键（或拍叉簧）+ 第三方号码，接通后再按 R 键（或拍叉簧）+3

数字话机 - 当两方通话时按 CONF 键 + 第三方号码，接通后再按 CONF 键

★广播（群呼）：

1、外部广播

106—外部广播机接入（打开/关闭）

操作：摘机 + 34（# 34）

拒绝接受广播通知：摘机 + 734 + 1(拒绝)/0(接受) + #

2、分机群呼

操作：摘机 + 全部分机 33 (# 33) + 0
群 33 (# 33) + 群 (1~8)
全部分机与外部 33 (# 33) + *或 9
群呼应答：摘机 + 43 (# 43)

★转移 (只能用功能码) 注：外转外时要现再 606 和 607 项中打开。
全部转移：提机 + 71 + 1 + 目标分机号码 + # (听见确认音后挂机)
忙线或无应答转移：提机 + 71 + 2 + 目标分机号码 + # (听见确认音后挂机)
转移至外线：提机 + 71 + 3 + 目标分机号码 + # (听见确认音后挂机)
取消转移 (以上转移取消一致)：提机 + 71 + 0 + # (听见确认音后挂机)
跟随转移：提机 + 71 + 5 + 您的分机号码 + # (听见确认音后挂机)
取消跟随转移：提机 + 71 + 8 + 您的分机号码 + # (听见确认音后挂机)
清除话机上的所有功能：提机 + 79 + # (听见确认音后挂机)

★呼叫代接：

分机号码没有更改时为：40 + 组号，41 + 分机号码
分机号码更改后为：# 40 + 组号，# 41 + 分机号码

★专用话机设键：

会议键：P + 键 + 3 + Autodial
外线建：P + 键 + 0 + 外线端口号 + Autodial
外线键：P + 键 + # + 外线组号 + Autodial
分机键：P + 键 + 1 + 分机号码 + Autodial
存储键：P + 键 + 2 + 号码 + Autodial

★824 和优伦信箱整合设置

信箱设置：

SYS 1_1 开始号码、1 - 2 结束号码、1 - 3 助理分机(输入****)注：此项为群开信箱 8010 最大 500 个

SYS 6_3 未接来电识别码 (# 6)

SYS 6_6 开启留言灯(*701)、6 - 7 关闭留言灯(*702) 注：如果不行请把*号去掉。

ADM 5_9908 为 1000

414-设置外线对就响铃

600-

101-

进入系统：

PROGAM*#1234 进入系统

更改分机权限：

按 601 SP-PHONE 选择需要改动的端口，

按 AUTOANS 选择需要的等级 (一般 1 为国际，2 为国内，3 为市话，4 为内线) AUTODIAL 保存。

退出系统：

按 PROGAM 或直接摘机挂机

824 查询端口：

进入系统：

PROGAM*#1234 进入系统

3, 修改分机名称：604

4, 给内代接 40 组外代接 4+分机号码

5, 路由 361

6, 遇忙转移：712+分机号码#

取消 7120#

7, 设置内线全响：408, 409, 410

8.设置外线是否连接 400

更多帮助请登陆贰度科技官网 www.vipsum.cn 获取相关问题帮助!